

# Miten pyydän teknistä tukea?

Uusiin ohjelmistoihin kuuluu ilmainen loppuvuoden (min 3 kk) puhelintuki. Sen jälkeen ylläpito on maksullista (15 % listahinnasta kalenterivuositain).

## Toimintamalli virhetilanteissa:

### 1. Klikkaa Käskyt- taulukon VIRHEET- käskyä.

Ohjelma korjaa automaattisesti kaikki yleisimmät syöttö- ja käyttövirheet. Jos ongelma ei poistu, niin toimi VIRHEET- käskyn esille tuomien ohjeiden (3 kpl) mukaisesti.

### 2. Jos virheet eivät poistu tällä tavalla, niin tarkista, että levyltä avatussa uudessa ohjelmakopiossa testiyrityksen käskyt ja analyysit toimivat moitteettomasti.

Jos ohjelmisto toimii testiyrityksen tiedoilla, niin syötä tiedot uudelleen tähän ohjelmakopioon.

### 3. Tarkista vielä tuki- sivustolta viimeisimmät ohjeet (FAQ)

### 4. Jos ongelmat jatkuvat, niin lähetä sähköpostilla kuva virhetilanteesta / virheilmoituksesta ja mielellään myös tallennetut syöttötiedot osoitteeseen pekka.aho@sbb.fi.

Kuvan saat näppäimistön PrintScreen- näppäimen avulla. Liitä (Paste) PrintScreen- näppäimen ottama kuva Exceliin, Powerpointiin tai Wordiin ja lähetä se sähköpostin liitteenä.